

Falck Handicapkøretøj

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat

Indhold

1. Sådan er du dækket
2. Hjælp til dit handicapkøretøj i Danmark
3. Hjælp til fører under kørsel i Danmark
4. Hjælp til dit handicapkøretøj i Europa

1. Sådan er du dækket

[Kontakt Falck Assistancecenter på 70 10 20 30, hvis du har brug for assistance.](#)

Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker den eller de handicapkøretøjer, der er i din husstand. Det vil sige: manuel kørestol, elkørestol, crosser, handicapnallert, invalidecykel, rollator og anhænger. Du er dækket, uanset om du ejer eller har lånt/lejet dit handicapkøretøj.

Hvis du vil have dækket en invalidebil, skal du tegne et Falck vej- hjælps-abonnement til bil.

Hvor ofte kan du få hjælp?

Du kan få tre ydelser per abonnementsår. Hvis du har brug for flere ydelser, kan du tilkøbe disse til gældende pris.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Hjælp til dit handicapkøretøj i Danmark

Hvordan hjælper vi dig, hvis handicapkøretøjet går i stå?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Er handicapkøretøjet kørt fast, trækker vi det fri. Er det gået i stå, yder vi starthjælp. Er handicapkøretøjet punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere dit handicapkøretøj på stedet, transporterer vi det til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi transporterer også dit handicapkøretøj mellem værksteder, hvis det skal repareres flere steder. Efter reparationen transporterer vi også handicapkøretøjet til et bestemmelsessted i Danmark, som du vælger.

Hvis transporten omhandler samme skade, tæller det kun for én ydelse. Du skal betale for de reservedele, vi bruger til dit handicapkøretøj. Falck betaler færge- og broafgifter.

Hjælp inde i din bolig

Dit abonnement dækker også hjælp til dit handicapkøretøj inde i din bolig, hvis du kan give os adgang til den. Hvis vi må tilkalde en låsesmed for at komme ind i din bolig, skal du betale for det.

Minutgaranti

Har du brug for akut hjælp, har du mulighed for, at vi ankommer til dit handicapkøretøj inden for 60 minutter. Vi måler ventetiden fra, at du kontakter Falcks vagtcentral, og til at vi er fremme ved dig. Du skal selv blive ved handicapkøretøjet og vente på os, for at denne service gælder.

Du får kompensation, hvis vi ikke overholder minutgarantien

Overholder vi ikke minutgarantien, kan du bede os om at trække 100 kroner fra fakturaen for din næste abonnementsperiode. Det er dit ansvar at kontakte Falck og bede om kompensation umiddelbart efter, vi har ydet assistance til dit handicapkøretøj. Den årlige kompensation kan ikke overstige din årlige abonnementspris.

Hvornår dækker minutgarantien ikke?

Hvis du ikke har akut brug for hjælp til handicapkøretøjet, gælder minutgarantien ikke. Når du kontakter Falcks vagtcentral, aftaler vi, hvornår vi er fremme ved dig.

Minutgarantien kan bortfalde, hvis vi skal bruge andre transportmidler end vores egne (f.eks. færge) for at nå frem til dit handicapkøretøj. Minutgarantien gælder ikke ved force majeure, som er beskrevet i de generelle vilkår.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet dit handicapkøretøj i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver handicapkøretøjet fundet efter anmeldelsen, transporterer vi det til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører til et bestemmelsessted i Danmark. Du vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

3. Hjælp til fører under kørsel i Danmark

Transport af fører

Falck sørger for at transportere dig til et bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre handicapkøretøjet?

Hvis du er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre under kørsel, kører vi dig til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også dit handicapkøretøj til et sted i Danmark, som du vælger. Det kan vi dog kun gøre, hvis du kan sidde i en almindelig bil eller i en transportstol. Ellers skal du kunne sidde i dit handicapkøretøj under transporten.

4. Hjælp til dit handicapkøretøj i Europa

Hvilken hjælp får du, hvis dit handicapkøretøj går i stå i Europa?

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa, så du ikke selv kan køre videre. Vi kan hjælpe dig over hele Europa, indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne). Er handicapkøretøjet kørt fast, trækker vi det fri. Er det gået i stå, giver vi starthjælp. Er handicapkøretøjet punkteret, skifter vi hjul.

Hvis vi ikke kan reparere dit handicapkøretøj på stedet, transporterer vi det til nærmeste værksted. Du skal betale for de reservedele, vi bruger til dit handicapkøretøj.

Hjælp til fører

Hvis du er kommet til skade eller blevet for syg til at køre videre under kørsel i dit handicapkøretøj, så kører vi dig til nærmeste læge eller behandlingssted i Europa.